

ERP in 2026

18 inzichten die je keuze bepalen

Praktijkinzichten voor MKB'ers die vroeg of laat voor een ERP-keuze staan.



Business Case Entrepreneurs

www.bce.consulting

ONAFHANKELIJKE
ANTWOORDEN
op grote IT-vragen

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	De ERP-wereld is volop in beweging	03
INZICHT 1	ERP ontgroeit het woord 'pakket'	05
INZICHT 2	ERP wordt weer hipper	08
INZICHT 3	AI-agents verkleinen vertrouwen in ERP	09
INZICHT 4	Branche-specifieke add-ons maken het verschil	12
INZICHT 5	ERP's als centrale schakel in groter ecosysteem	13
INZICHT 6	ERP's schuiven langzaam op het cloud-spectrum	16
INZICHT 7	Bye bye traditionele maatwerk-ERP's	17
INZICHT 8	Hallo moderne maatwerk-ERP's	20
INZICHT 9	ERP-giganten krijgen erkenning van het MKB	21
INZICHT 10	'Composable' maakt de belofte nog niet waar	24
INZICHT 11	MKB heroverweegt implementatiepartners	25
INZICHT 12	ERP's bouwen AI in	28
INZICHT 13	ERP's embedden analytics	29
INZICHT 14	ERP's worden gebruiksvriendelijker	32
INZICHT 15	ERP-leveranciers componeren met 'hyperautomation'	33
INZICHT 16	'ERP-copcats' zijn er steeds minder	36
INZICHT 17	Het MKB investeert meer in adoptie	37
INZICHT 18	Professionele ERP-selecties zijn populair	40
BCE	Kom je langs voor een kop koffie?	41
BCE	100% onafhankelijk IT-advises	43
BCE	Dit is wat onafhankelijk IT-advises je oplevert	46

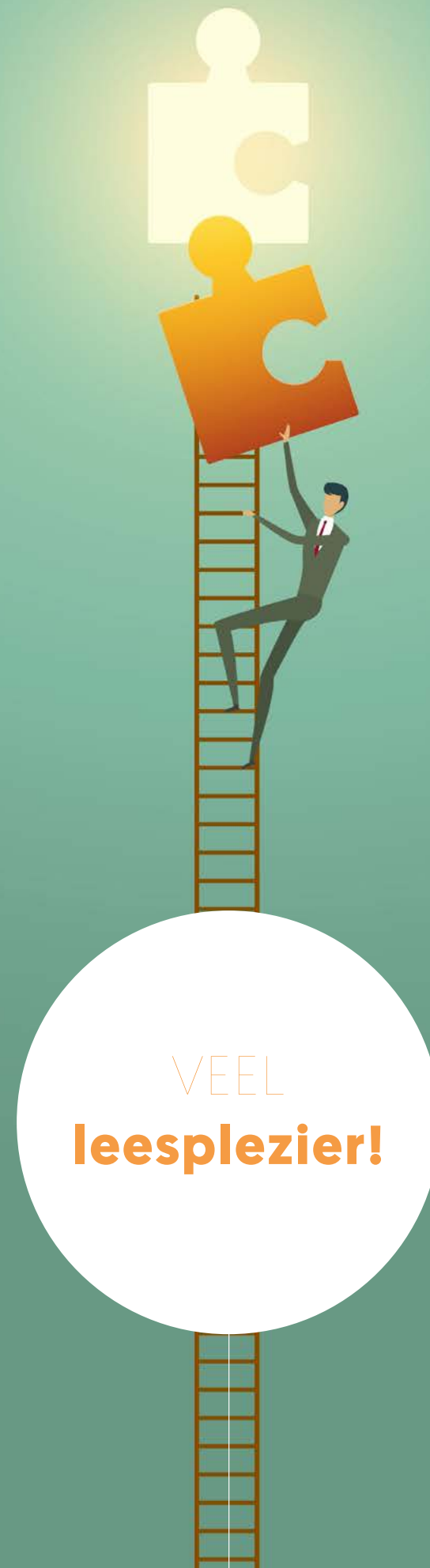
De ERP-wereld is volop in beweging

Dagelijks zitten we aan tafel bij MKB'ers die worstelen met ERP-keuzes: een ondoorzichtig speelveld van leveranciers en opties, implementaties die tegenvallen en beloftes die niet worden waargemaakt. Vanuit ons onafhankelijke perspectief zien we wat er speelt — en dat willen we delen.

Want ERP is allang geen noodzakelijk administratief kwaad meer. Het bepaalt hoe wendbaar en toekomstbestendig je organisatie is. Tegelijk groeit de complexiteit: platforms worden ecosystemen, AI wekt verwachtingen, composable maakt de belofte nog niet waar en cloud blijft een rekbaar begrip.

En de implementatiepartner? Die blijkt vaker doorslaggevend dan het pakket zelf. Daarom deelt BCE 18 inzichten uit de praktijk. Zodat jij weet waar je écht op moet letten.

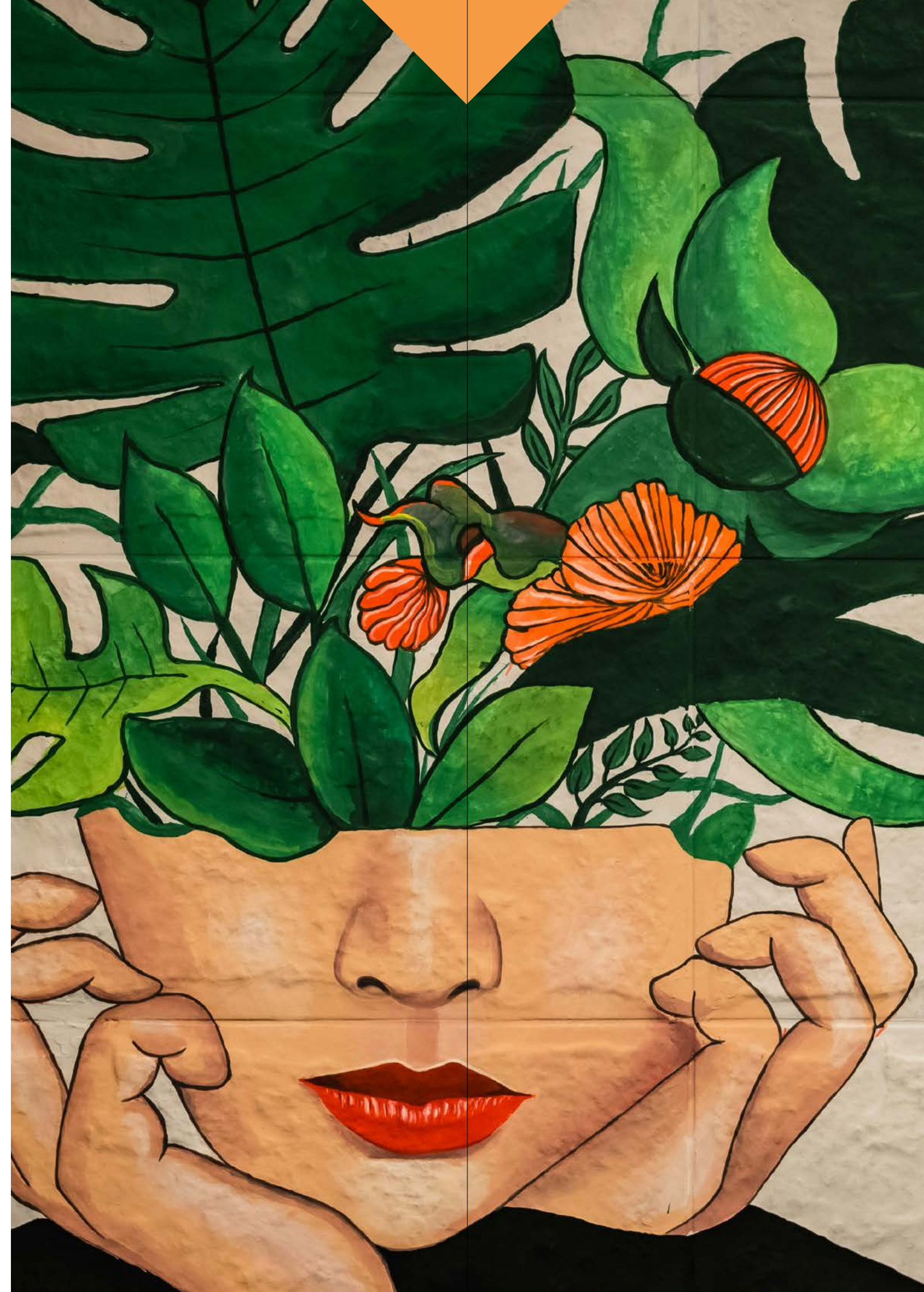
“ERP is de plek waar data, processen en ambities samenkomen. Dat maakt de keuze groter dan ooit.”



ERP ontgroeit het woord ‘pakket’

De keuze van een ERP-platform – doelbewust niet gekozen voor het begrip ‘ERP-pakket’ – is niet langer iets ‘simpels’ of marginaals voor wat administratiefs in de backoffice, maar een fundamentele (architectuur-) beslissing. Wij zien ERP-oplossingen evolueren tot veelzijdige platforms met een verrassend breed spectrum aan mogelijkheden.

“Wie ERP nog steeds ziet als ‘iets administratiefs’ onderschat de impact op de hele organisatie.”





INZICHT 2

ERP wordt weer hipper

Het MKB ziet ERP steeds minder als een noodzakelijk kwaad, maar als fundament van de digitale transformatie. Met toenemende eisen op het gebied van procesautomatisering, datakwaliteit, integratie en nieuwe ontwikkelingen (zoals AI) is ERP overduidelijk de ruggengraat van het IT-landschap. Steeds meer MKB-bedrijven maken daarbij een bewuste keuze tussen een best-of-suite aanpak (de keuze voor een veelomvattend ERP-platform) of een best-of-breed aanpak met gespecialiseerde IT-oplossingen per domein (financiën, logistiek, verkoop, HR, etc). Wij zien dat best-of-suite aan populariteit wint. Met als vermoedelijke oorzaak dat steeds meer MKB'ers inmiddels hebben ondervonden welke complexiteit, integratievraagstukken en beheerlasten een best-of-breed strategie impliceert.

“De keuze voor één platform wint terrein — omdat MKB'ers weten wat een landschap vol losse systemen vraagt.”

Vertrouwen in AI-agents verkleint het vertrouwen in ERP

Steeds vaker horen we de bewering dat ERP-systemen (grotendeels) overbodig worden door autonome AI-agents die zelf processen coördineren, data integreren, enzovoort. Wij zijn dol op techoptimisten (en zijn het eigenlijk zelf ook), want uiteindelijk zorgen zij er voor dat zo'n prikkelend idee werkelijkheid wordt. Echter, een MKB'er moet een geplande ERP-implementatie absoluut niet in de 'ijskast' zetten door de verwachting dat AI dit allemaal in de nabije toekomst al kan vervangen.

“Wij zijn zelf techoptimisten. Dat weerhoudt ons er niet van om te zeggen: zet je ERP-implementatie niet *on hold* voor een belofte die nog geen realiteit is.”





INZICHT 4

Branche-specifieke add-ons maken het verschil

De ERP-platforms bieden veel generieke functionaliteit, maar we zien dat het echte onderscheid vaak ontstaat in de laag eromheen: branche-specifieke add-ons. Deze oplossingen – vaak gebouwd door partners – vullen de gaten die generieke ERP's niet kunnen (of beter gezegd: niet willen) standaardiseren.

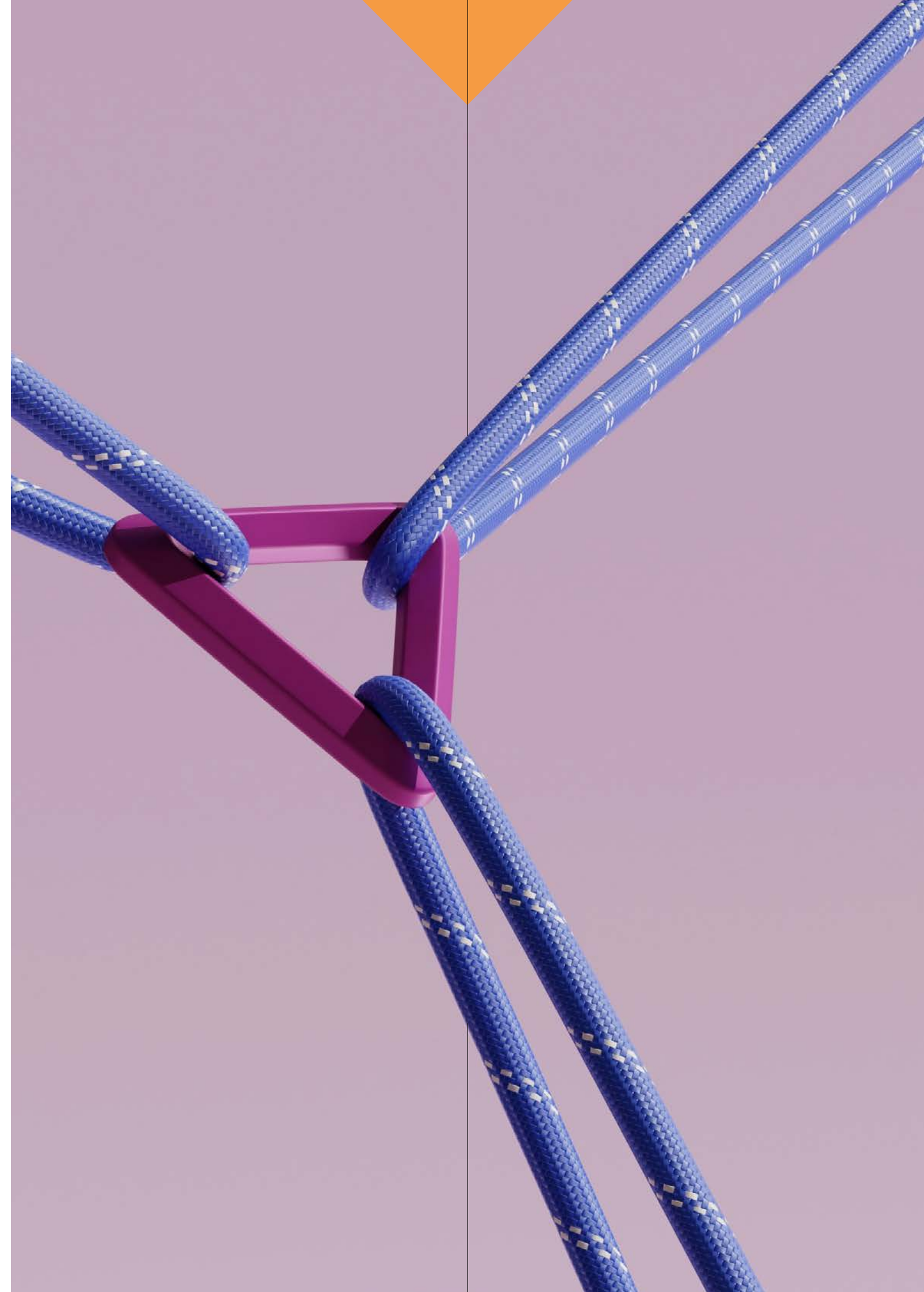
“ERP-platforms zijn generiek. Het echte verschil zit in de branche-specifieke add-ons eromheen.”

INZICHT 5

ERP's positioneren zich als centrale schakel in een groter ecosysteem

Een ERP integreert met vrijwel alles: IoT, e-commerce, CRM, BI, TMS, ATS, PIM, field servicemanagement, enzovoort. ERP-leveranciers stimuleren andere partijen om (branche-)specifieke oplossingen te ontwikkelen en integreren, zodat er een steeds completere totaaloplossing ontstaat. Wij vinden AFAS een mooi voorbeeld: honderden koppelingen waarmee klanten hun ERP kunnen uitbreiden met extra mogelijkheden.

“ERP's stimuleren andere software om branche-specifieke oplossingen te bouwen. Zo groeit het ecosysteem met je organisatie mee.”





INZICHT 6

ERP-systemen schuiven langzaam op het cloud-spectrum

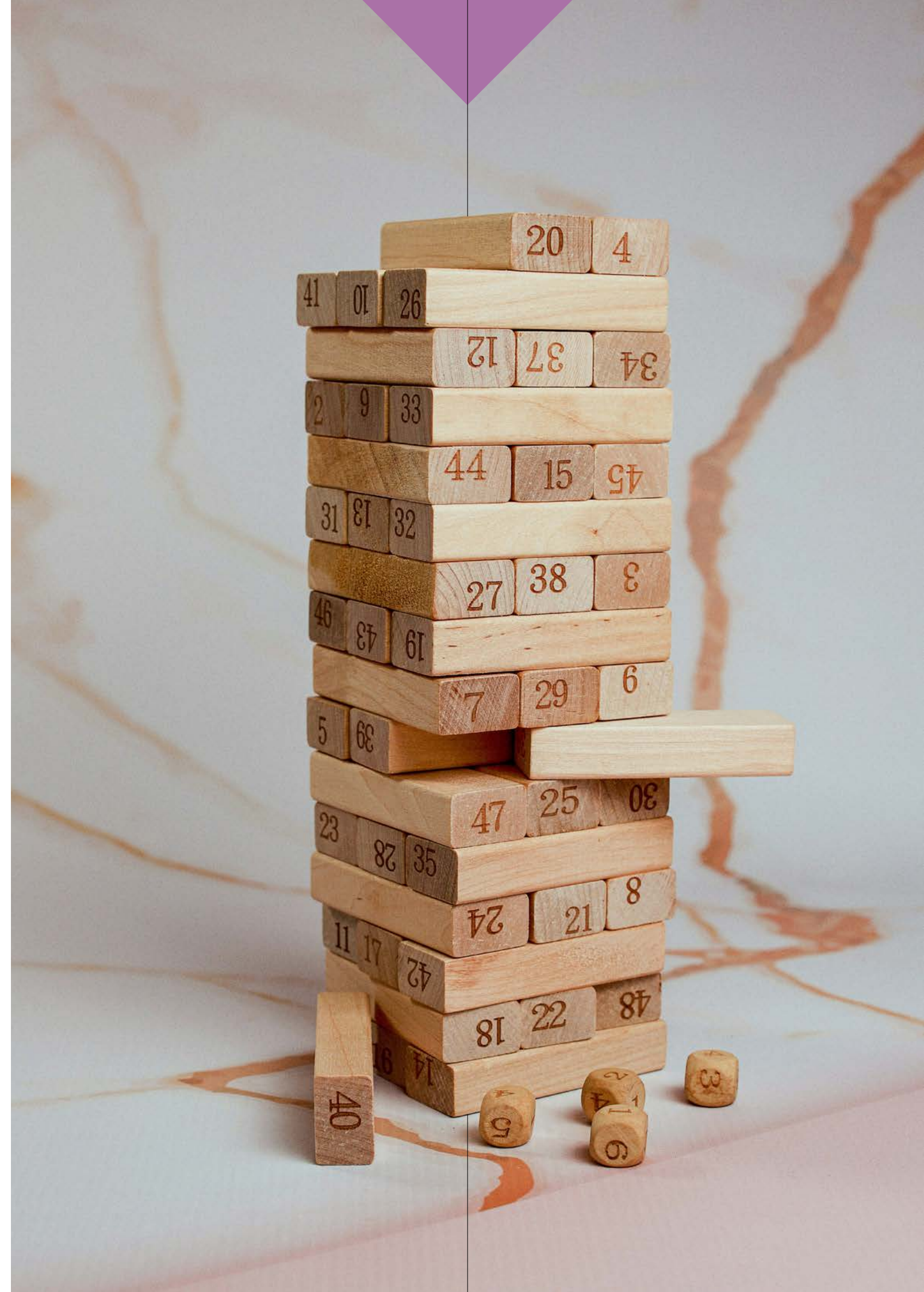
Cloudoplossingen zijn normaal geworden. Tegelijk is het begrip ‘cloud-ERP’ nog steeds niet voor iedereen hetzelfde. In de praktijk worden verschillende technische oplossingen onder die term geschaard. Denk aan software die volledig via de browser werkt, maar ook aan systemen die via een externe desktop worden benaderd of bij een datacenter zijn ondergebracht. Die laatste twee voelen vaak als cloud, maar zijn het technisch gezien niet. Cloud is binnen ERP dus geen simpele ja-of-nee-keuze, maar eerder een spectrum. Een spectrum waarop wij in 2026 nog steeds “schuifruimte” zien, al beïnvloedt de oplaaiende discussie over digitale soevereiniteit en afhankelijkheid van de VS deze beweging.

“In 2026 stelt de afhankelijkheid van Amerikaanse cloud-partijen keuzes scherper dan ooit.”

Bye bye traditionele maatwerk-ERP's

Maatwerk-ERP's (of ERP-achtige systemen) die zijn gebouwd met high-code technologieën zoals PHP, Delphi of .NET komen we gelukkig steeds minder tegen. Soms zijn dit oplossingen die door een enkele, enthousiaste collega zijn opgezet. We zijn dan altijd onder de indruk van wat is neergezet, maar plaatsen scherpe kanttekeningen bij de kwetsbare positie waar het bedrijf zich daardoor bevindt. Daarom verwachten – en hopen – we dat dit type maatwerk-ERP de komende jaren verder zal verdwijnen.

**“Een ERP
gebouwd door één
enthousiaste collega?
Indrukwekkend.
En zorgwekkend
kwetsbaar.”**



Hallo moderne maatwerk-ERP's

Er zijn nog steeds bedrijven die unieke functionaliteit nodig hebben. En hoewel het begrip 'uniek' altijd gechallenged moet worden – ben je echt uniek? – is er op zichzelf niets mis met een doordachte en gegronde keuze voor een modern maatwerk-ERP. Een praktisch voorbeeld zien wij in het platform Thinkwise dat zich richt op de bouw van maatwerk-ERP's en andere bedrijfskritische systemen.

“Maatwerk is geen vies woord — zolang je jezelf eerst eerlijk afvraagt: ben je écht zo uniek?”

ERP-giganten krijgen weer meer erkenning vanuit het MKB

De traditionele ERP-reuzen (o.a. SAP, Oracle) vinden zichzelf opnieuw uit met interessantere prijsmodellen, betere gebruikerservaring, meer functionaliteiten, enzovoort. De platforms worden aantrekkelijker voor bedrijven die voorheen automatisch naar simpeler, toegankelijker en betaalbaarder pakketten keken. Hun eigen imago zien wij als de grootste drempel voor succes van ERP-giganten in het MKB...

“ERP-reuzen worden toegankelijker dan ooit. Met betere prijzen, betere UX en meer functionaliteit. Alleen hun imago staat nog in de weg.”





INZICHT 10

‘Composable’ maakt de belofte nog niet waar

Bedrijven willen af van grote, logge systemen. De voorkeur gaat steeds vaker uit naar flexibele oplossingen die bestaan uit kant-en-klare, maar aanpasbare componenten die goed samenwerken. Je kunt ze vergelijken met Lego-steentjes: een doos waarmee je je eigen (ERP-)systeem samenstelt. ERP-leveranciers spelen hier in hun marketing op in en spreken dan over ‘composable ERP’. In de praktijk blijkt het toch een lastig technisch hoogstandje om zulke bouwblokken goed te combineren, zeker als het bouwblok niet van de leverancier zelf is. Kortom: composable is een fantastisch idee, maar wat ons betreft zijn er nog grote volwassenheidsstappen nodig voordat dit echt werkt.

“Composable ERP klinkt als Lego voor volwassenen. De realiteit? De steentjes zijn er, maar blijken nog lang niet allemaal op elkaar passen.”

Het MKB heroverweegt implementatie- en beheerpartners

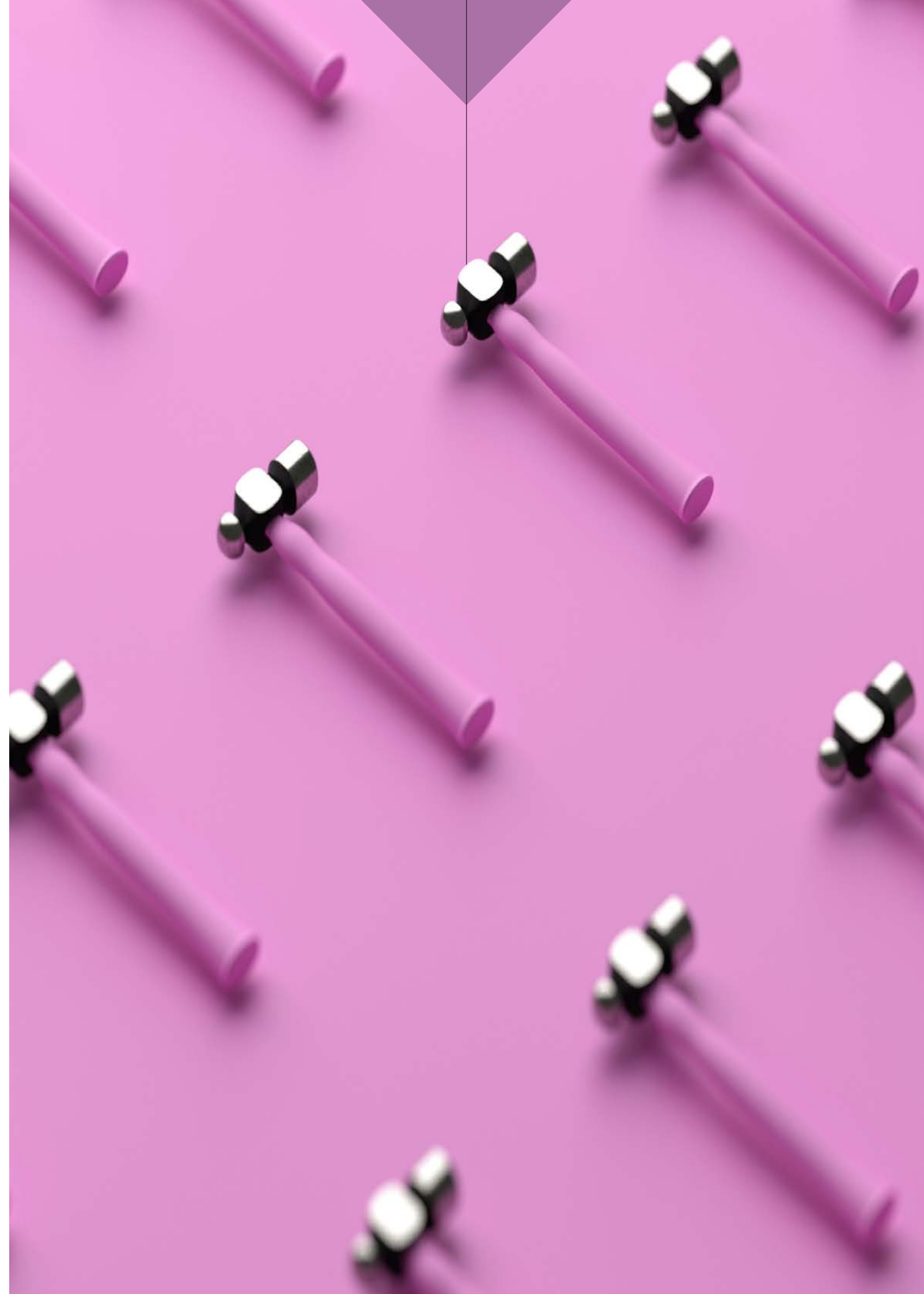
Genoeg bedrijven hebben het inmiddels ervaren: de keuze van een goede implementatie- en beheerpartner is cruciaal. Het succes van een ERP-implementatie en jarenlang gebruik daarna hangen verrassend vaak meer af van de implementatiepartner dan van de ERP-oplossing zelf. Of zoals wij het vaak zeggen: “De timmerman is belangrijker dan de hamer”.

“Een slechte timmerman maakt ook met de beste hamer geen mooie kast. Kies je implementatiepartner even zorgvuldig als je ERP.”

Meer weten over ERP-implementaties?

In deze explainer leggen we uit welke 7 zaken je vooraf op orde moet hebben.

[BEKIJK VIDEO](#)





INZICHT 12

ERP's bouwen AI in

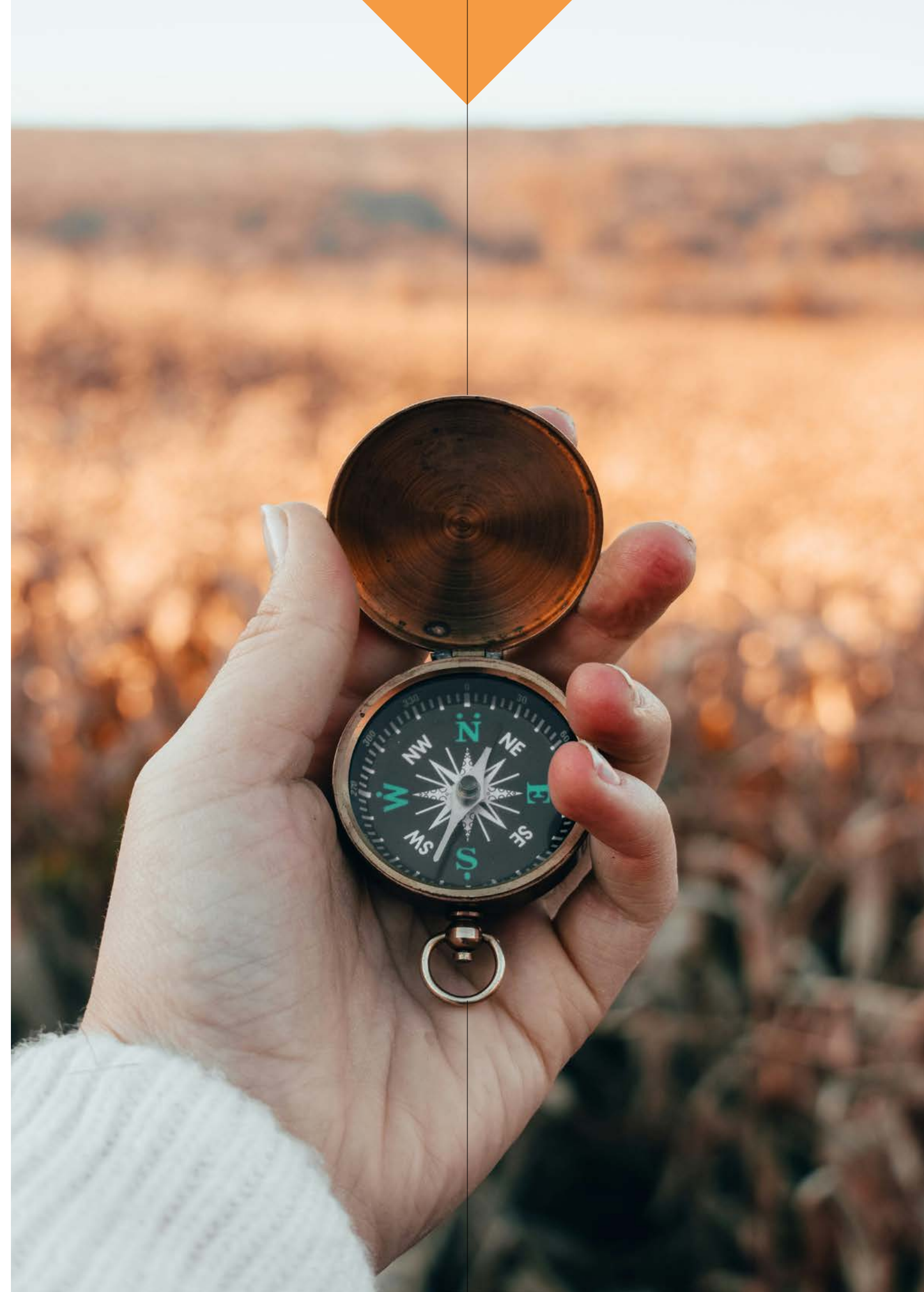
Kunstmatige intelligentie (AI) vindt zijn weg in ERP-systemen. Op dit moment vinden wij het nog geen gamechanger, maar de richting is wel veelbelovend: AI wordt steeds vaker direct in de bedrijfssoftware ingebouwd. De grootste waarde zit immers niet in losse AI-hulpmiddelen die je apart gebruikt (zoals chatgpt.com), maar in slimme functies die onderdeel zijn van de dagelijkse processen in de bedrijfsapplicaties. De integratie van Microsoft Copilot in Microsoft Dynamics is een uitstekend voorbeeld.

“AI naast je ERP is leuk. AI ín je ERP is waar de echte waarde ontstaat — ingebouwd in de processen waar je dagelijks mee werkt.”

ERP's embedden analytics

De beste manier om informatie-gedreven werken te optimaliseren en stimuleren, is – wat ons betreft – door analytics/BI direct te integreren in de werkprocessen en de ondersteunende ERP-oplossing. Dit helpt bij het nemen van betere beslissingen op het juiste moment. Het is dan niet nodig om overal een 'losse' BI-tool (zoals Tableau, Looker of PowerBI) voor te gebruiken. Houd daarbij wel in gedachten: zodra data uit meerdere systemen moet worden gecombineerd, biedt een ERP-oplossing onvoldoende mogelijkheden en groeit de behoefte aan een dataplatform.

**“Betere beslissingen
neem je met de juiste
inzichten op de
juiste plek. Niet in
een los rapport,
maar in je ERP.”**





INZICHT 14

ERP's worden stapje voor stapje gebruiksvriendelijker

De gebruiksvriendelijkheid ('user experience') van ERP-systemen wordt beter, onder andere door de beschikbaarheid op laptop/pc, tablet en mobiel. Maar laten we wel heel eerlijk zijn: dolenthousiast worden wij er meestal niet van. Een oorzaak zit in de leeftijd van ERP's: de kern van veel ERP's is relatief oud. Probeer maar eens een lijst te maken van ERP's jonger dan 10 jaar. Ook zijn ERP's gebouwd als brede applicaties voor een zo groot mogelijke doelgroep, en dus niet voor gebruiksgemak van jullie medewerkers en jullie processen; een matige UX is dus geen 'ontwerpfout', maar is onlosmakelijk verbonden aan het businessmodel van ERP-leveranciers.

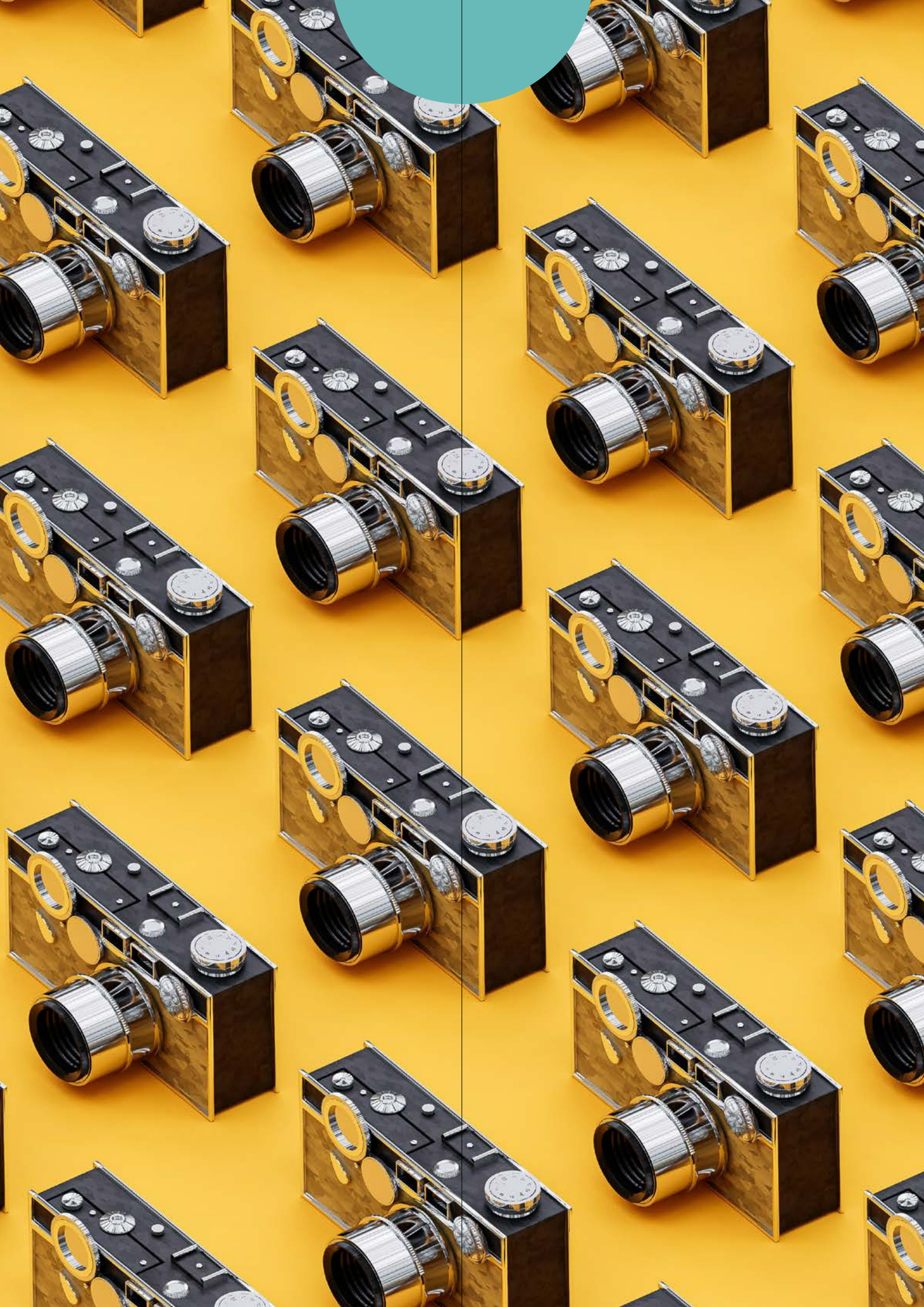
**“Gebruiksvriendelijker?
Ja. Gebruiksvriendelijk?
Dat is een ander verhaal.
ERP's zijn gebouwd voor
een breed publiek, niet
voor jouw specifieke
gebruiksgemak.”**

ERP-leveranciers compenseren met ‘hyperautomation’

ERP-leveranciers gebruiken nog wel eens het begrip ‘hyperautomation’, een verzamelnaam voor technologieën zoals softwarerobots (RPA), visueel programmeren (low-code) en kunstmatige intelligentie (AI). Het eerlijke verhaal is dat deze technologieën het ERP-systeem meestal niet fundamenteel verbeteren, maar vooral de tekortkomingen compenseren. RPA als pleister op slecht ontworpen processen. Low-code om functionele gaten te dichten. AI als losstaande feature, nauwelijks verweven met de ERP-kern. Wij geloven in deze uitdagende stelling: hoe nadrukkelijker een ERP-leverancier over hyperautomation praat, hoe zwakker (en ouder) het onderliggende ERP is.

**“Hyperautomation
klinkt indrukwekkend,
maar verhult vaak
fundamentele
tekortkomingen.”**





INZICHT 16

‘ERP-copcats’ zijn er steeds minder

Steeds meer MKB-bedrijven baseren hun ERP-keuze niet langer automatisch op wat concurrenten of brancheleden gebruiken. Hoewel beslissingen vanzelfsprekend nog steeds worden beïnvloed door voorbeelden uit de markt, zien wij dat er ook meer ruimte voor een eigen afweging en keuzeproses ontstaat. Bedrijven kijken kritischer naar hun eigen processen, groeiplannen en digitale ambities, en laten die zwaarder meewegen dan ‘wat iedereen doet’.

“De ERP-keuze wordt niet langer bepaald door wat concurrenten doen, maar door eigen processen, groeiplannen en digitale ambities.”

Het MKB investeert meer in adoptie

Een ERP-implementatie is geen technisch project, maar in de eerste plaats een verandertraject voor mensen. Het succes hangt in grote mate af van de vraag of medewerkers het systeem begrijpen, accepteren en er goed mee kunnen werken. Wij zien dat meer tijd en budget worden vrijgemaakt voor training, begeleiding en duidelijke uitleg over waarom processen veranderen. Ook ERP-leveranciers spelen hier beter op in, met verbeterd trainingsmateriaal en ingebouwde ondersteuning in de software. Zo kunnen gebruikers in sommige ERP-systemen stap voor stap door processen worden geleid.

“Een ERP-implementatie is geen technisch project — het is een verandertraject voor mensen.”



Professionele ERP-selecties zijn populair

De tijd dat bedrijven de eerste de beste oplossing kozen, ligt grotendeels achter ons. Een ERP-keuze wordt steeds minder bepaald door leuke ontmoetingen of snelle deals en steeds vaker gezien als impactvolle, strategische beslissing. Vaak speelt eerdere ervaring hierbij een rol: bedrijven hebben geleerd dat verkeerde IT-keuzes pijnlijke effecten hebben. Het gevolg is dat selectietrajecten professioneler worden ingericht, met bijvoorbeeld longlists en shortlists, referentiebezoeken en proeftuinen. Wij juichen dat toe.

“Een strategische beslissing verdient een gedegen selectieproces. Dat besef groeit.”



KOM JE LANGS
**voor een kop
koffie?**

ONAFHANKELIJK IT-ADVIES

En daarna regelen we het

IT is niet zomaar een instrument, het is een keiharde verschilmaker. Het kan groei aanjagen, kosten besparen en je team gelukkiger maken. Maar het kan ook innovatie belemmeren, budgetten opslokken en frustratie veroorzaken. Het verschil zit hem in het maken van de juiste keuzes. En die keuzes hoef je niet alleen te maken — wij staan klaar met een frisse, 100% onafhankelijke blik. Geen voorkeurspartners of verborgen agenda's. We verdienen niets aan de oplossing die we adviseren. Je krijgt alleen advies dat écht in jouw belang is.

Deze vragen kregen we eerder van onze klanten: welke IT-oplossing (ERP, BI, CRM, ECD) past het beste bij ons? Hoe brengen we onze IT-architectuur op orde? Wat kan ik concreet met cloud, low-code, RPA of AI? Moeten we niet meer uitbesteden? Wat is de business case van deze IT-investering?

Met welke grote IT-vraag mogen wij jou helpen?

“Wij verdienen aan ons advies, niet aan de oplossing. Daardoor kunnen we eerlijk zijn, meerdere opties naast elkaar leggen en puur kijken naar wat het beste past bij jouw ambities. Zeldzaam in IT-land.”

MEER WETEN
OVER BCE'S
ONAFHANKELIJKE
IT-ADVIES?

LEES MEER

WAT BETEKENT
ONAFHANKELIJK IT-ADVIES?

En hoe borg je dat?

LEES ONZE BLOGPOST

100% ONAFHANKELIJK IT-ADVIES

Dit is wat het jullie oplevert



**Je ontdekt verras-
sende opties**

Wij kunnen kritische vragen stellen zonder onszelf in onze vingers te snijden. Heb je überhaupt wel een IT-oplossing nodig? Past een innovatieve nieuwkomer niet beter bij je dan een gevestigde naam? Zou je huidige systeem wél voldoen als je het beter configureert? Door alle opties mee te nemen, is de kans veel groter dat je bij de beste uitkomt. En die is vaak verrassend anders dan je vooraf dacht.



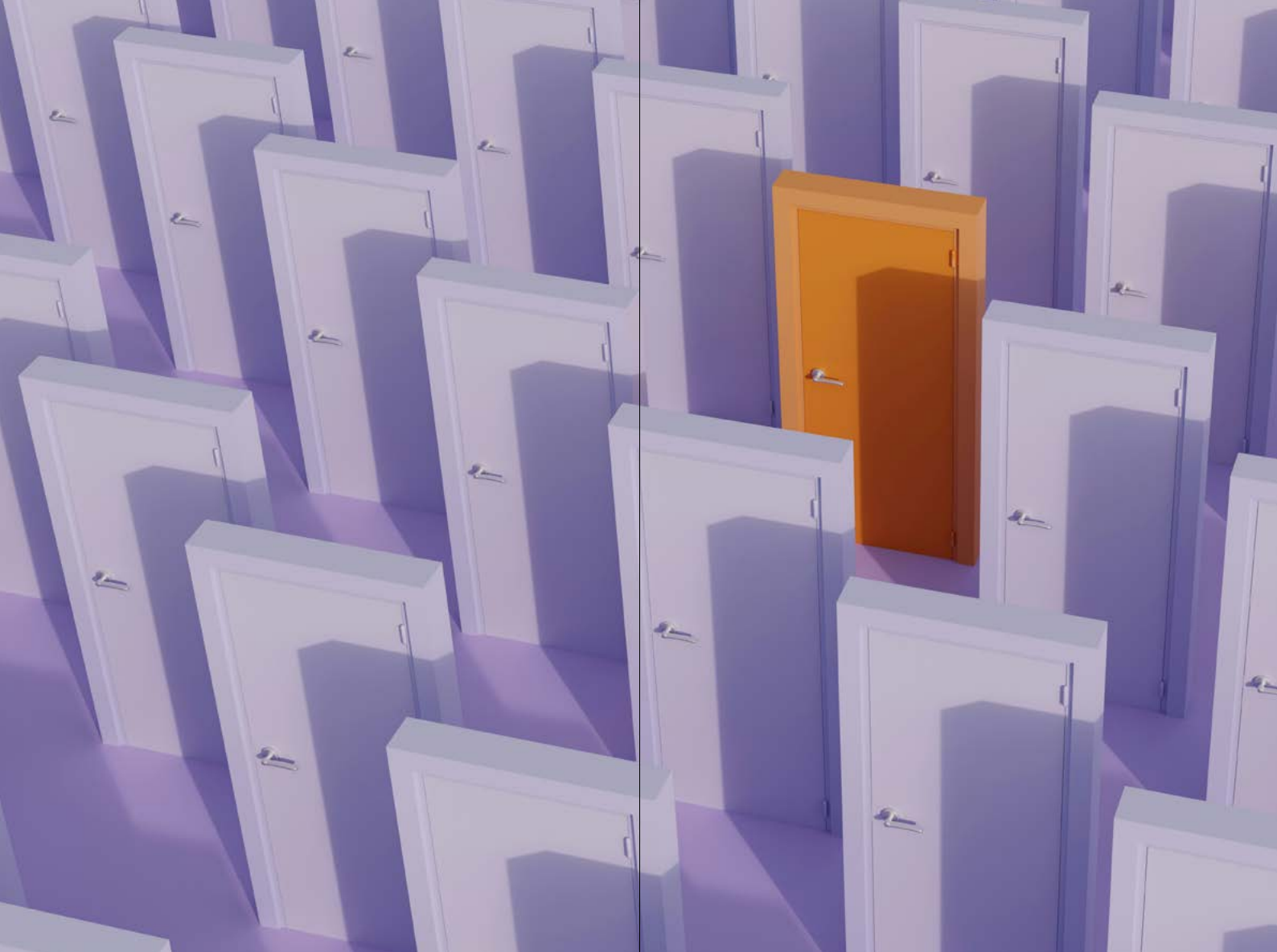
**Je vindt een leveran-
cier die bij je past**

Niet alleen de IT-oplossing moet een match zijn, ook de IT-leverancier moet goed bij je passen. Als onafhankelijke IT adviseurs kunnen we objectief beoordelen welke implementatiepartner het beste bij je past. We nemen van alles mee: van bedrijfscultuur tot organisatiegrootte tot praktische zaken als reisafstand.



**Je krijgt maximale
waarde voor je geld**

Wij verdienen niets aan de oplossing die we adviseren. Daardoor krijg je een advies dat goed is voor jouw portemonnee, niet voor die van ons. We helpen je om precies dat te kiezen wat je nodig hebt - niet meer en niet minder.



STAAN JULLIE VOOR
EEN ERP-SELECTIE?

Vertel ons jullie ambitie!

GRATIS IT-ADVIESGESPREK

Joost van Bilsen | Partner

joost.vanbilsen@bce.consulting

06-534 306 18



Klaas-Jan Molendijk | Partner

klaas-jan.molendijk@bce.consulting

06-811 413 72